

Εγχειρίδιο Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024

Παράρτημα 1: Πολιτική Ποιότητας

Ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT πιστοποιεί φυσικά πρόσωπα όχι μόνο στη Γνώση Πληροφορικής ή Χειρισμού Η/Υ αλλά και σε γνώσεις, δεξιότητες ή/και ικανότητες πολλών ειδικοτήτων σε διάφορους τομείς της οικονομίας (ΤΠΕ και άλλους). Κυρίαρχος στόχος του Φορέα είναι η εφαρμογή απαιτήσεων και διαδικασιών που καταλήγουν σε συγκεκριμένη πιστοποίηση ενός προσώπου χωρίς να απαιτείται η προγενέστερη συμμετοχή του σε διαδικασίες εκπαίδευσης, επιμόρφωσης ή κατάρτισης στο αντικείμενο που επιθυμεί να πιστοποιηθεί. Ο ίδιος ο Φορέας και οποιοδήποτε άλλο μέρος με το οποίο διατηρείται ιδιοκτησιακή σχέση δεν μπορεί να εκπαιδεύσει, επιμορφώσει ή καταρτίσει πρόσωπα, τα προσόντα των οποίων θα κληθεί να πιστοποιήσει.

Ο Φορέας, μέσω ενός έγκυρου και αξιόπιστου μηχανισμού, αναγνωρίζει και καλύπτει διαρκώς όλες τις απαραίτητες ανάγκες πιστοποίησης γνώσεων, δεξιοτήτων ή/και ικανοτήτων, δίνοντας παράλληλα έμφαση στη Γνώση Πληροφορικής ή Χειρισμού Η/Υ, και σύμφωνα πάντα με τις αρχές της Ελληνικής νομοθεσίας, διαθέτοντας τις αναγκαίες διαδικασίες και λαμβάνοντας τα μέτρα που διασφαλίζουν τον εκσυγχρονισμό αυτών των διαδικασιών, ανάλογα κάθε φορά με την εξέλιξη της τεχνολογίας.

Ο Φορέας αποδέχεται αίτηση για πιστοποίηση σε γνώσεις, δεξιότητες ή/και ικανότητες συγκεκριμένου γνωστικού αντικείμενου από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο, ανεξάρτητα από το φύλο και επίπεδο των γνώσεων, δεξιοτήτων ή/και ικανοτήτων που επιθυμεί να πιστοποιήσει.

Ως αιτία αποκλεισμού μπορεί να θεωρηθεί η ύπαρξη σχέσης συνεργασίας ενός υποψηφίου με το Φορέα ή συγγενή αυτού (έως και τρίτου βαθμού) ή μη κάλυψη απ' αυτόν όλων των προαπαιτούμενων της πιστοποίησης που επιθυμεί να αποκτήσει.

Στόχος του Φορέα είναι η έγκυρη, αδιάβλητη, αξιόπιστη, αμερόληπτη, αντικειμενική και αναγνωρισμένη πιστοποίηση φυσικών προσώπων, βάσει κείμενης νομοθεσίας και συγκεκριμένων προτύπων και πρακτικών διεθνούς κύρους και εμβέλειας, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό στον υποψήφιο ένα σημαντικό πλεονέκτημα που θα τον φέρει πιο κοντά στην επιτυχή εύρεση εργασίας, την επαγγελματική του αποκατάσταση και τη βελτίωση της ανταγωνιστικής του θέσης στην αγορά εργασίας. Για την επίτευξη των παραπάνω ο Φορέας πραγματοποιεί συνεχώς νέες συνεργασίες με ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Για την ολοκλήρωση των παραπάνω στόχων, είναι υψίστης σημασίας και αρχικό μέλημα όλων των τμημάτων, επιτροπών και συνεργατών του Φορέα η επικεντρωμένη στον άνθρωπο παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, καθώς είναι γνωστό ότι μόνο τέτοιες υπηρεσίες μπορούν να ικανοποιήσουν τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις της αγοράς.

Με γνώμονα τις παραπάνω αρχές, βασική επιδίωξη του Φορέα είναι η ανάδειξή του ως βασικού μεταξύ των Φορέων Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων, σε οποιονδήποτε τομέα υπάρξει ανάγκη πιστοποίησης (όχι μόνον της Πληροφορικής), αποδεικνύοντας έτσι το κύρος του τόσο σε Εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο όσο και σε Παγκόσμιο.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας στηρίζεται στις κάτωθι Βασικές αρχές:

- Συμμόρφωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε Εθνικά/Διεθνή Πρότυπα και Εθνικές/Ευρωπαϊκές/Διεθνείς διατάξεις και κανονισμούς.
- Παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης φυσικών προσώπων που διακρίνονται για την ποιότητα, αξιοπιστία και ευχρηστία τους.
- Συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη συστημάτων, διαδικασιών και υπηρεσιών προς φυσικά πρόσωπα και συνεργάτες.
- Συνεχής βελτίωση και ανάπτυξη των εσωτερικών διαδικασιών και εργαλείων που θα μεγιστοποιήσουν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών πιστοποίησης.