Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης (ΣΔΥΜ) κατά ΕΛΟΤ ISO 29993:2018

1. Ειδικές Απαιτήσεις Πιστοποίησης ΣΔΥΜ

Η αρχική πιστοποίηση, όπως επίσης και οι επιτηρήσεις της πιστοποίησης και η επαναπιστοποίηση, **Συστημάτων Διαχείρισης Υπηρεσιών Μάθησης εκτός Τυπικής Εκπαίδευσης (ΣΔΥΜ**) κατά **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018** βασίζονται στις γενικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναγράφονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης (**ΓΚΠΣΔ**), και πιο συγκεκριμένα σε αυτές των ισχυουσών εκδόσεων των κάτωθι:

- **ISO 29993** «Υπηρεσίες μάθησης εκτός τυπικής εκπαίδευσης - Απαιτήσεις για τις υπηρεσίες»
- Πρότυπα και κανονιστικές διατάξεις ή/και κανονισμοί και κατευθυντήριες οδηγίες του Ε.ΣΥ.Δ.

2. Περιγραφή της Πιστοποίησης ΣΔΥΜ

Η πιστοποίηση του ΣΔΥΜ κατά **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018** διέπεται από τις προδιαγραφές του Εγχειριδίου Ποιότητας, του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης ΣΔ και του παρόντος, των διαδικασιών ποιότητας και οδηγιών εργασίας που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT, και που συμμορφώνονται με τις προαναφερόμενες απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση αυτή καλείται να αξιολογήσει την πλήρη συμμόρφωση του ΣΔΥΜ στις προδιαγραφές του προτύπου. Η συγκεκριμένη συμμόρφωση έγκειται σε απόδειξη της ικανότητας και συνέπειας του ΣΔΥΜ να διασφαλίσει την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών μάθησης εκτός τυπικής εκπαίδευσης που ικανοποιούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Επισημαίνεται ότι το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 29993:2018 εφαρμόζεται σε όλους τους παρόχους υπηρεσιών μάθησης εκτός τυπικής εκπαίδευσης, ανεξαρτήτως μεγέθους, σκοπού καθώς και των υπηρεσιών που παρέχουν.

3. Τύπος Πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό που εκδίδει ο Φορέας αναφέρεται στην πιστοποίηση **ΣΔΥΜ** κατά **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018**.

4. Διαδικασία Πιστοποίησης ΣΔΥΜ

Ο Φορέας καλείται να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του **ΣΔΥΜ** με τις προδιαγραφές του προτύπου **ΕΛΟΤ ISO 29993:2018**, με τη συνδρομή των μελών του προσωπικού του Φορέα που εμπλέκονται σε αυτή τη διεργασία και των μελών του Μητρώου Επιθεωρητών/Εμπειρογνωμόνων Πιστοποίησης ΣΔ (των οποίων τα προσόντα ικανοποιούν τις απαιτήσεις της ισχύουσας έκδοσης της διαδικασίας **Δ36-5**).

4.1. Στάδια Επιθεώρησης ΣΔΥΜ

Η επιθεώρηση αναλύεται μέσα από δύο στάδια, τα οποία πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ύστερα από την ενημέρωσή του για τα αντίστοιχα σχέδια επιθεώρησης.

4.2. Επιθεωρητές ΣΔΥΜ

Το Μητρώο Επιθεωρητών/Εμπειρογνωμόνων Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα αποτελείται από μέλη ικανά να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της επιθεώρησης ενός ΣΔΥΜ.

Συγκεκριμένα, τα μέλη του Μητρώου είναι έμπειροι επιθεωρητές ΣΔΥΜ κατά ΕΛΟΤ ISO 29993:2018, των οποίων η εμπειρογνωμοσύνη βεβαιώνεται με έναν από τους κάτωθι τρόπους (διαδικασία **Δ36-5**):

- Βεβαίωση ολοκλήρωσης εγκεκριμένου προγράμματος εκπαίδευσης

- Πιστοποιητικό ως επιθεωρητής ΣΔΥΜ χορηγούμενο από διαπιστευμένο κατά ISO 17024 Φορέα ή με άλλο ισοδύναμο τρόπο
- Βεβαίωση επιμόρφωσης με αντικείμενο τη διενέργεια επιθεωρήσεων ΣΔΥΜ βάσει των ισχυόντων κανονιστικών και τυποποιητικών εγγράφων

Για τον ορισμό μέλους του Μητρώου ως επιθεωρητή ενός ΣΔΥΜ λαμβάνονται υπόψη τα κάτωθι:

- Πληρότητα των απαιτήσεων επάρκειάς του όπως ορίζονται στη διαδικασία **Δ36-5**
- Τίτλοι σπουδών
- Εμπειρία σε επιθεωρήσεις κατά την τελευταία τριετία:
  - μία (1) μέχρι τρεις (3) επιθεωρήσεις για τη συμμόρφωση ΣΔΥΜ στην ισχύουσα έκδοση του προτύπου ISO 29993, και
  - επιτυχή επιτόπια αξιολόγησή του σε επιθεώρηση
- Διενέργεια επιθεωρήσεων εκ μέρους άλλων διαπιστευμένων Φορέων Πιστοποίησης ή του Ε.ΣΥ.Δ.

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής διεξάγει και τα δύο στάδια της επιθεώρησης, τόσο κατά την αρχική πιστοποίηση ενός ΣΔΥΜ, όσο και κατά την επιτήρηση της πιστοποίησης και επαναπιστοποίησή του.

Η παρουσία Τεχνικών Εμπειρογνωμόνων (όχι κατ' ανάγκη και με την ιδιότητα του επιθεωρητή) θεωρείται απαραίτητη όταν η απαιτούμενη επάρκεια της ομάδας που θα αξιολογήσει τη συμμόρφωση δεν καλύπτεται από τα προσόντα όλων των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης ΣΔ.

Αντί του Επικεφαλής Επιθεωρητή με τα ανωτέρω προσόντα μπορεί να τεθεί Επικεφαλής της ομάδας ένας Επιθεωρητής ΣΔΠ και, αν απαιτηθεί, να υποστηριχθεί από Τεχνικό/ούς Εμπειρογνώμονα/ες με γνώσεις και δεξιότητες που θα συμπληρώσουν την απαιτούμενη επάρκεια της ομάδας. Τα μέλη αυτά της ομάδας θα πρέπει να έχουν δραστηριοποιηθεί στον τομέα εκπαίδευσης, όπως, π.χ., με σπουδές σχετικές με εκπαίδευση/κατάρτιση ή με εργασιακή εμπειρία σε οργανισμό με δραστηριότητες ίδιες ή συναφείς με εκπαίδευση/κατάρτιση ή επαγγελματική εμπειρία σε εκπαίδευση/κατάρτιση.

Στις υποχρεώσεις των Επιθεωρητών περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

- Διαρκή ενημέρωση και επιμόρφωση σχετικά με τις μεταβολές στη νομοθεσία που διέπει την πιστοποίηση ΣΔΥΜ, αλλά και τη λειτουργία και τις υπηρεσίες των υπό πιστοποίηση ΣΔΥΜ
- Μη ύπαρξη σχέσης (οικονομικής, εμπορικής ή οποιουδήποτε άλλου είδους) με τον οργανισμό του οποίου το ΣΔΥΜ επιθεωρείται κατά τα δύο (2) τελευταία χρόνια

Ο Φορέας παρακολουθεί τις μεταβολές στη νομοθεσία που διέπει την πιστοποίηση και υποχρεούται να ανασκοπεί τα έγγραφα του ΣΔ που εφαρμόζει και να ενημερώνει ή και εκπαιδεύει κατάλληλα τα μέλη του Μητρώου Επιθεωρητών.

4.3.Διεξαγωγή Επιθεώρησης ΣΔΥΜ

Ύστερα από την έγκριση της αίτησης αρχικής πιστοποίησης του ΣΔΥΜ του πελάτη και τον ορισμό της διάρκειας της επιθεώρησης από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ, και την θετική αξιολόγηση της επάρκειας της προσκομισθείσας από τον πελάτη τεκμηρίωσης από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συντάσσει το κατάλληλο για τη συγκεκριμένη χρονική διάρκεια Σχέδιο Επιθεώρησης. Σημειώνεται ότι η χρονική διάρκεια αυτή μπορεί να τροποποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες και τα αποτελέσματα της επιθεώρησης.

Η πιστοποίηση του ΣΔΥΜ αφορά τις εγκαταστάσεις που ο Οργανισμός επιθυμεί να πιστοποιηθούν από το Φορέα.

Η επιθεώρηση διενεργείται από την ορισμένη Ομάδα Επιθεώρησης ΣΔ βάσει του Εγχειριδίου Ποιότητας, του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ) και του παρόντος, των διαδικασιών ποιότητας και οδηγιών εργασίας, καθώς και με χρήση των κατάλληλων εντύπων που απαιτούνται.

Διάρθρωση της Επιθεώρησης ΣΔΥΜ

Η επιθεώρηση που διενεργείται είναι διαρθρωμένη όμοια με το πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 29993:2018. Περιληπτικά στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι απαιτήσεις του προτύπου με τις οποίες ο οργανισμός πρέπει να συμμορφώνεται:

§	Απαιτήσεις
4.	**Γενικές πληροφορίες που παρέχονται από το πάροχο υπηρεσιών μάθησης**
5.	**Ανάπτυξη πρότασης**
6.	**Πληροφορίες που παρασχέθηκαν πριν από την απόκτηση της υπηρεσίας μάθησης**
7.	**Ανάλυση αναγκών**
8.	**Σχεδιασμός της υπηρεσίας μάθησης**
9.	**Πληροφορίες σχετικές με την υπηρεσία μάθησης για εγγεγραμμένους μαθητές ή χορηγούς αυτών**
10.	**Παροχή της υπηρεσίας μάθησης** 1. Προσωπικό που ασχολείται με την παροχή υπηρεσιών μάθησης 2. Υλικό μάθησης 3. Μαθησιακό περιβάλλον
11.	**Διεκπεραιωτές (μάθησης)**
12.	**Αξιολόγηση της μάθησης**
13.	**Παρακολούθηση και αξιολόγηση της υπηρεσίας μάθησης**
14.	**Τιμολόγηση**

Αναφορικά με την επιθεώρηση που διεξάγεται στα πλαίσια της επιτήρησης της πιστοποίησης ή της επαναπιστοποίησης ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ).

4.4.Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης του ΣΔΥΜ

Ο βαθμός συμμόρφωσης του επιθεωρούμενου ΣΔΥΜ με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ ISO 29993:2018 αξιολογείται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή στηριζόμενη σε αποτελέσματα της επιθεώρησης.

4.5.Χορήγηση Πιστοποίησης ΣΔΥΜ

Την έκθεση αξιολόγησης της συμμόρφωσης του ΣΔΥΜ, γραμμένη από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή και εγκριθείσα από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα, ακολουθεί η απόφαση, από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ, της χορήγησης του αντίστοιχου πιστοποιητικού ΣΔΥΜ χρονικής διάρκειας τριών (3) ετών (στην περίπτωση αρχικής πιστοποίησης), της διατήρησης του υπάρχοντος (στην περίπτωση ετήσιας επιτήρησης) ή της επέκτασης της διάρκειας ισχύος του για ακόμα τρία (3) έτη (στην περίπτωση επαναπιστοποίησης).

Αναφορικά με τη μεταφορά πιστοποίησης από άλλον διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ).

5. Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Φορέα δύναται να υποβληθεί σε τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, ύστερα από έγκριση της Επιτροπής Αμεροληψίας. Οι νέες εκδόσεις του ανακοινώνονται από τον επίσημο ιστότοπο του Φορέα.

Αριθμός Αναθ. Έκδοσης	Περιγραφή Αναθεώρησης	Ισχύει από
1.0	Αρχική έκδοση	07-04-2022