

Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης **Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ)** **κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019**

1. Ειδικές Απαιτήσεις Πιστοποίησης ΣΔΕΣ

Η αρχική πιστοποίηση, όπως επίσης και οι επιτηρήσεις της πιστοποίησης και η επαναπιστοποίηση, Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ) κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019 βασίζονται στις γενικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναγράφονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης (ΓΚΠΣΔ), και πιο συγκεκριμένα σε αυτές των ισχυουσών εκδόσεων των κάτωθι:

- **ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019** «Ασφάλεια και αναταξιμότητα σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης - Συστήματα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας - Απαιτήσεις»
- **ISO 22313:2020** «Κοινωνική Ασφάλεια - Συστήματα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας - Οδηγία»
- **ISO/IEC TS 17021-6:2014** «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης - Μέρος 6: Απαιτήσεις επάρκειας για επιθεώρηση και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας»
- Πρότυπα και κανονιστικές διατάξεις ή/και κανονισμοί και κατευθυντήριες οδηγίες του Ε.ΣΥ.Δ.

2. Περιγραφή της Πιστοποίησης ΣΔΕΣ

Η πιστοποίηση του ΣΔΕΣ ενός οργανισμού κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019 διέπεται από τις προδιαγραφές του Εγχειριδίου Ποιότητας, του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης ΣΔ και του παρόντος, των διαδικασιών ποιότητας και οδηγιών εργασίας που έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT, και που συμμορφώνονται με τις προαναφερόμενες απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση αυτή καλείται να αξιολογήσει την πλήρη συμμόρφωση του ΣΔΕΣ του οργανισμού σε πεδίο εντός του Επίσημου Πεδίου Εφαρμογής της Διαπίστευσης (ΕΠΕΔ) του Φορέα, ενώ δύναται να επεκταθεί και σε άλλα πεδία εκτός του ΕΠΕΔ. Η συγκεκριμένη συμμόρφωση έγκειται σε:

- απόδειξη της ικανότητας διατήρησης ή γρήγορης ανάκτησης (ήτοι συνέχειας) της παροχής αγαθών (προϊόντων ή και υπηρεσιών) σε ένα αποδεκτό προκαθορισμένο επίπεδο, σε περίπτωση οποιασδήποτε διαταραχής σε λειτουργίες του οργανισμού,
- μεγιστοποίηση της ανθεκτικότητας του οργανισμού μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής του ΣΔΕΣ.

Επισημαίνεται ότι το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019 εφαρμόζεται σε όλους τους οργανισμούς, ανεξαρτήτως μεγέθους, σκοπού καθώς και των αγαθών που παρέχουν.

3. Τύπος Πιστοποιητικού

Το πιστοποιητικό που εκδίδει ο Φορέας αναφέρεται στην πιστοποίηση ΣΔΕΣ κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019.

4. Διαδικασία Πιστοποίησης ΣΔΕΣ

Ο Φορέας καλείται να αξιολογήσει τη συμμόρφωση του ΣΔΕΣ ενός οργανισμού με τις προδιαγραφές του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019, με τη συνδρομή των μελών του προσωπικού του Φορέα που εμπλέκονται σε αυτή τη διεργασία (των οποίων τα προσόντα ικανοποιούν τις απαιτήσεις της ισχύουσας έκδοσης του προτύπου ISO/IEC TS 17021-6 και της διαδικασίας Δ36) και των μελών του Μητρώου Επιθεωρητών/Εμπειρογνομόνων Πιστοποίησης ΣΔ.

4.1.Στάδια Επιθεώρησης ΣΔΕΣ

Η διαδικασία της επιθεώρησης αποτελείται από δύο στάδια, τα οποία διενεργούνται στις εγκαταστάσεις του πελάτη, ύστερα από την ενημέρωσή του για τα αντίστοιχα σχέδια επιθεώρησης. Ειδικότερα, στο 1ο στάδιο υπάρχει η δυνατότητα να μην γίνει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, εάν ικανοποιούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις: χωρίς πολλαπλές εγκαταστάσεις και με απλό πεδίο δραστηριοτήτων μικρής διακινδύνευσης.

4.2.Επιθεωρητές ΣΔΕΣ

Το Μητρώο Επιθεωρητών/Εμπειρογνομόνων Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα αποτελείται από μέλη ικανά να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της επιθεώρησης ενός ΣΔΕΣ.

Συγκεκριμένα, τα μέλη του Μητρώου είναι έμπειροι επιθεωρητές ΣΔΕΣ κατά ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019, των οποίων η επάρκεια αναλύεται στη διαδικασία Δ36.

Ο Επικεφαλής Επιθεωρητής διεξάγει και τα δύο στάδια της επιθεώρησης, τόσο κατά την αρχική πιστοποίηση ενός ΣΔΕΣ, όσο και κατά την επιτήρηση της πιστοποίησης και επαναπιστοποίησή του.

Η παρουσία Τεχνικών Εμπειρογνομόνων (όχι κατ' ανάγκη και με την ιδιότητα του επιθεωρητή) θεωρείται απαραίτητη όταν το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης του ΣΔΕΣ δεν καλύπτεται από τα προσόντα όλων των μελών της Ομάδας Επιθεώρησης ΣΔ.

Στις υποχρεώσεις των Επιθεωρητών περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

- Διαρκή ενημέρωση και επιμόρφωση σχετικά με τις μεταβολές στη νομοθεσία που διέπει την πιστοποίηση ΣΔΕΣ, αλλά και τη λειτουργία και τα αγαθά των υπό πιστοποίηση ΣΔΕΣ των οργανισμών
- Μη ύπαρξη σχέσης (οικονομικής, εμπορικής ή οποιουδήποτε άλλου είδους) με τον οργανισμό του οποίου το ΣΔΕΣ επιθεωρείται κατά τα δύο (2) τελευταία χρόνια

Ο Φορέας παρακολουθεί τις μεταβολές στη νομοθεσία που διέπει την πιστοποίηση και υποχρεούται να ανασκοπεί τα έγγραφα του ΣΔ που εφαρμόζει και να ενημερώνει ή και εκπαιδεύει κατάλληλα τα μέλη του Μητρώου Επιθεωρητών.

4.3.Διεξαγωγή Επιθεώρησης ΣΔΕΣ

Ύστερα από την έγκριση της αίτησης αρχικής πιστοποίησης του ΣΔΕΣ του πελάτη και τον ορισμό της διάρκειας της επιθεώρησης από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ, και την θετική αξιολόγηση της επάρκειας της προσκομισθείσας από τον πελάτη τεκμηρίωσης από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή, ο Επικεφαλής Επιθεωρητής συντάσσει το κατάλληλο για τη συγκεκριμένη χρονική διάρκεια Σχέδιο Επιθεώρησης. Σημειώνεται ότι η χρονική διάρκεια αυτή μπορεί να τροποποιηθεί ανάλογα με τις συνθήκες και τα αποτελέσματα της επιθεώρησης.

Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας εγκαταστάσεων, ο Φορέας μπορεί να επιλέξει ποιες απ' αυτές θα επιθεωρηθούν, εκτός αυτής που θεωρείται κεντρική (από όπου ασκείται η διοίκηση). Η πιστοποίηση του ΣΔΕΣ ενός τέτοιου οργανισμού αφορά τη εφαρμογή στο σύνολο του οργανισμού, πλην των εγκαταστάσεων που σύμφωνα με την αίτησή του θα εξαιρεθούν της πιστοποίησης.

Η επιθεώρηση διενεργείται από την ορισμένη Ομάδα Επιθεώρησης ΣΔ βάσει του Εγχειριδίου Ποιότητας, του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ) και του παρόντος, των διαδικασιών ποιότητας και οδηγιών εργασίας, καθώς και με χρήση των κατάλληλων εντύπων που απαιτούνται.

Διάρθρωση της Επιθεώρησης ΣΔΕΣ

Η επιθεώρηση που διενεργείται είναι διαρθρωμένη όμοια με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019. Περιληπτικά στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται οι απαιτήσεις του προτύπου με τις οποίες ο οργανισμός πρέπει να συμμορφώνεται:

§ **Απαιτήσεις**

4. Πλαίσιο Λειτουργίας του Οργανισμού

1. Κατανόηση του οργανισμού και του πλαισίου λειτουργίας του
2. Κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών
 - 2.2. Νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
3. Καθορισμός του πεδίου εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας
 - 3.2. Πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας
4. Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

5. Ηγεσία

1. Ηγεσία και δέσμευση
2. Πολιτική
 - 2.1. Καθιέρωση της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας
 - 2.2. Επικοινωνία της Πολιτικής Επιχειρησιακής Συνέχειας
3. Ρόλοι, υπευθυνότητες και αρμοδιότητες εντός του οργανισμού

6. Σχεδιασμός

1. Ενέργειες για την αντιμετώπιση απειλών και την αξιοποίηση ευκαιριών
 - 1.1. Προσδιορισμός κινδύνων και ευκαιριών
 - 1.2. Αντιμετώπιση κινδύνων και ευκαιριών
2. Στόχοι επιχειρησιακής συνέχειας και σχεδιασμός για την επίτευξή τους
 - 2.1. Θέσπιση στόχων επιχειρησιακής συνέχειας
 - 2.2. Καθορισμός στόχων επιχειρησιακής συνέχειας
3. Σχεδιασμός αλλαγών στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

7. Υποστήριξη

1. Πόροι
2. Επαγγελματική επάρκεια
3. Ευαισθητοποίηση
4. Επικοινωνία
5. Τεκμηριωμένες πληροφορίες
 - 5.2. Δημιουργία και επικαιροποίηση
 - 5.3. Έλεγχος των τεκμηριωμένων πληροφοριών

8. Λειτουργία

1. Λειτουργικός σχεδιασμός και έλεγχος
2. Ανάλυση επιχειρησιακού αντίκτυπου και εκτίμηση κινδύνου
 - 2.2. Ανάλυση επιχειρησιακού αντίκτυπου
 - 2.3. Εκτίμηση κινδύνου
3. Στρατηγικές και λύσεις επιχειρησιακής συνέχειας
 - 3.2. Προσδιορισμός στρατηγικών και λύσεων
 - 3.3. Επιλογή στρατηγικών και λύσεων
 - 3.4. Απαιτήσεις σε πόρους
 - 3.5. Εφαρμογή λύσεων
4. Σχέδια και διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας
 - 4.2. Δομή απόκρισης
 - 4.3. Προειδοποίηση και επικοινωνία
 - 4.4. Σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας
 - 4.5. Ανάκτηση
5. Πρόγραμμα ασκήσεων
6. Αξιολόγηση της τεκμηρίωσης και των ικανοτήτων επιχειρησιακής συνέχειας

9. Αξιολόγηση Επιδόσεων

1. Παρακολούθηση, μέτρηση, ανάλυση και αξιολόγηση
2. Εσωτερική επιθεώρηση
 - 2.2. Προγράμματα επιθεώρησης
3. Ανασκόπηση από τη Διοίκηση
 - 3.2. Εισερχόμενα στην ανασκόπηση από τη Διοίκηση
 - 3.3. Αποτελέσματα ανασκόπησης από τη Διοίκηση

§**Απαιτήσεις****10. Βελτίωση**

1. Μη συμμόρφωση και διορθωτικές ενέργειες
2. Συνεχής βελτίωση

Αναφορικά με την επιθεώρηση που διεξάγεται στα πλαίσια της επιτήρησης της πιστοποίησης ή της επαναπιστοποίησης ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ).

4.4.Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης του ΣΔΕΣ

Ο βαθμός συμμόρφωσης του επιθεωρούμενου ΣΔΕΣ με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019 αξιολογείται από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή στηριζόμενη σε αποτελέσματα της επιθεώρησης.

4.5.Χορήγηση Πιστοποίησης ΣΔΕΣ

Την έκθεση αξιολόγησης της συμμόρφωσης του ΣΔΕΣ, γραμμένη από τον Επικεφαλής Επιθεωρητή και εγκριθείσα από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ του Φορέα, ακολουθεί η απόφαση, από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης ΣΔ, της χορήγησης του αντίστοιχου πιστοποιητικού ΣΔΕΣ χρονικής διάρκειας τριών χρόνων (στην περίπτωση αρχικής πιστοποίησης), της διατήρησης του υπάρχοντος (στην περίπτωση ετήσιας επιτήρησης) ή της επέκτασης της διάρκειας ισχύος του για ακόμα τρία (3) έτη (στην περίπτωση επαναπιστοποίησης).

Αναφορικά με την πιστοποίηση πολλαπλών εγκαταστάσεων και τη μεταφορά πιστοποίησης από άλλον διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης ΣΔ (ΓΚΠΣΔ).

5. Ιστορικό Αναθεωρήσεων

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης του Φορέα δύναται να υποβληθεί σε τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις, μερικώς ή στο σύνολό του, ύστερα από έγκριση της Επιτροπής Αμεροληψίας. Οι νέες εκδόσεις του ανακοινώνονται από τον επίσημο ιστότοπο του Φορέα.

Αριθμός Αναθ. Έκδοσης	Περιγραφή Αναθεώρησης	Ισχύει από
1.0	Αρχική έκδοση	16-10-2023