

Κανονισμός Χρήσης Λογοτύπου/Συνδυαστικού Λογοτύπου

1 Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρία UCERT αποτελεί Φορέα Πιστοποίησης Φυσικών Προσώπων και Συστημάτων Διαχείρισης. Η πιστοποίηση **Συστημάτων Διαχείρισης (ΣΔ)** Οργανισμών συμπεριλαμβάνεται ανάμεσα στους σκοπούς του Φορέα και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις Διεθνών προτύπων πιστοποίησης (π.χ., ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015).

Η εγκυρότητα και αξιοπιστία του μηχανισμού και του δικτύου Συνεργατών, έχουν ως επακόλουθο τη διαρκή συμβολή του Φορέα Πιστοποίησης UCERT τόσο στην αναγνώριση, όσο και στην πλήρη κάλυψη των αναγκών που αφορούν πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης, σύμφωνα πάντα με το Ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις που επιβάλλουν Διεθνή πρότυπα.

Οποιοσδήποτε Οργανισμός αναπτύσσει και εφαρμόζει ΣΔ έχει τη δυνατότητα να υποβάλει αίτηση πιστοποίησης ΣΔ, την οποία ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT καλείται να αποδεχθεί από τη στιγμή που έχει λάβει διαπίστευση, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης, για το συγκεκριμένο πρότυπο στο οποίο βασίζεται (βλ. το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσής του στον επίσημο ιστότοπο του Ε.ΣΥ.Δ.). Η διασφάλιση, μέσω καταλλήλου μηχανισμού, για το αμερόληπτο της απόφασης πιστοποίησης, αποτελεί προαπαιτούμενο στην περίπτωση που ο Φορέας Πιστοποίησης UCERT καλείται να πιστοποιήσει το ΣΔ ενός συνεργαζόμενου με αυτόν Οργανισμού (όπως, λ.χ., οργανισμός που έχει πιστοποιηθεί από το Φορέα Πιστοποίησης UCERT ως εξεταστικό κέντρο για την πιστοποίηση φυσικών προσώπων).

Υποψήφιος πελάτης ο οποίος δεν πληροί το σύνολο των προαπαιτούμενων, δεν είναι σε θέση να λάβει την επικείμενη πιστοποίηση ΣΔ.

Η εξασφάλιση προς τον υποψήφιο πελάτη για την παροχή ενός σταθερού και ισχυρού εφοδίου που θα ενισχύσει σημαντικά την ανταγωνιστική του θέση στην αγορά εργασίας, επιτυγχάνεται μέσω των πρωταρχικών στοχεύσεων του Φορέα που περιλαμβάνουν, αναπόσπαστα, την αμερόληπτη, αδιάβλητη, έγκυρη, αξιόπιστη και καθολικά αναγνωρισμένη πιστοποίηση ΣΔ.

Δίνοντας βάση στις επιταγές της αγοράς και για να ικανοποιήσει πλήρως τις μελλοντικές απαιτήσεις της με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, χαρακτηρίζεται μείζονος σημασίας και πρωταρχική προτεραιότητα όλων των οργάνων, τμημάτων και συνεργατών του Φορέα η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ανθρωποκεντρικού χαρακτήρα, η οποία και υλοποιείται με την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Βάσει στόχου, αποσκοπεί στην ανάδειξη του σε Βασικό Οργανισμό Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και στη συνεχή απόδειξη του κύρους του σε Εθνικό, Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο.

Οι κατά βάσιν αρχές της παρούσας πολιτικής ποιότητας είναι:

- Η συμμόρφωση του ΣΔΠ του Φορέα σε Διεθνή Πρότυπα.
- Η παροχή ποιοτικών, αξιόπιστων και εύχρηστων υπηρεσιών πιστοποίησης ΣΔ προς τους πελάτες.
- Η διαρκής καλυτέρευση και ανάπτυξη των διαδικασιών και υπηρεσιών που παρέχει ο Φορέας προς τους συνεργάτες του αλλά και τους πελάτες του.
- Η διαρκής καλυτέρευση και ανάπτυξη που αφορούν τις εσωτερικές διαδικασίες και εργαλεία του Φορέα και η μεγιστοποίηση των αποτελεσμάτων και της αποδοτικότητας αυτών.

Για την υλοποίηση των παραπάνω σκοπών, η Διοίκηση δεσμεύεται ως προς την παροχή των απαραίτητων πόρων.

2 Εισαγωγή

Τα λογότυπα UCERT αναπαριστούν γραφικά την εταιρική ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT, ενώ η χρήση και η προβολή τους σε όλες τις Πιστοποιήσεις Συστημάτων Διαχείρισης συμβαδίζουν με τον βαθμό αναγνώρισης του Φορέα.

Μέρος, αναπόσπαστο, της σύμβασης των Πελατών συνιστούν οι μορφές των λογοτύπων UCERT που έχουν λάβει έγκριση, οι προδιαγραφές της χρήσης και τρόπου προβολής τους, τα οποία και καταγράφονται μέσω του παρόντος κανονισμού.

Χρήση των λογοτύπων UCERT που δεν είναι εγκεκριμένη, ασύμφωνη προς τους κανόνες ή εσφαλμένη ενδέχεται να επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στο κύρος, στην αξία, στην ποιότητα όπως επίσης και στην ταυτότητα των παρεχόμενων από το Φορέα πιστοποιήσεων. Η αρχική έγκριση από τον ίδιο τον Φορέα Πιστοποίησης UCERT καθίσταται επιβαλλόμενη, προς αποκλεισμό των ανωτέρω και αποφυγή σφαλμάτων και παρερμηνειών από εφαρμογή των λογοτύπων UCERT.

3 Όροι Χρήσης

Σύμφωνα με το ισχύον Ελληνικό Νομοθετικό πλαίσιο, ο λογότυπος UCERT συνιστά εγγεγραμμένο και κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα και ιδιοκτησιακά ανήκει στον Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Ο Φορέας δε ως κάτοχος αποκλειστικών δικαιωμάτων χρήσης του λογότυπου UCERT, εντός του Ελλαδικού χώρου και στο εξωτερικό, έχει το δικαίωμα χορήγησης άδειας χρήσης του σε Πελάτες του, σύμφωνα με τους όρους που διέπουν τη χρήση αυτή (και περιγράφονται παρακάτω) και για διάστημα χρόνου ίσο με την διάρκεια σύμβασης συνεργασίας με τον Πελάτη. Η σύμβαση μεταξύ Φορέα και Πελάτη αναφέρει ρητά, την υποχρέωση από πλευράς του Πελάτη για αποδοχή των όρων αυτών, ενώ είναι δυνατή η επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση καταπάτησης, παραποίησης ή μη τήρησης τους με οιονδήποτε τρόπο. Ως εκ τούτου για την εφαρμογή οποιασδήποτε προωθητικής ή/και επικοινωνιακής ενέργειας από πλευράς των Πελατών, η οποία αναφέρεται (οπτικά ή/και λεκτικά) στον Φορέα Πιστοποίησης UCERT, γίνεται σύσταση προς κατανόηση των όρων του παρόντος και έγκριση.

Για τον συνδυαστικό λογότυπο UCERT, ο οποίος απαρτίζεται από τους λογότυπους του Φορέα και του Ε.ΣΥ.Δ. και μία αναφορά στην πιστοποίηση ΣΔ κατά το αντίστοιχο πρότυπο (π.χ., ISO 9001:2015), ισχύουν κατά το ίδιο τα άνωθεν. Τα πνευματικά δικαιώματα είναι ιδιοκτησίας του Φορέα Πιστοποίησης UCERT κατ' αποκλειστικότητα, όπως και η χρήση, σύμφωνα με τη μορφή με την οποία γίνεται η αποστολή προς τον Πελάτη.

Εν συντομία, ο Πελάτης:

- υποχρεούται να χρησιμοποιεί μόνο τις εγκεκριμένες μορφές των λογοτύπων UCERT, οι οποίες διατίθενται ηλεκτρονικά,
- απαγορεύεται να προσθέσει τους λογότυπους UCERT (πρωτότυπους ή παραποιημένους) ως τμήμα άλλης εμπορικής επωνυμίας ή διακριτικού τίτλου ή άλλου λογοτύπου,
- για σκοπούς αποκλειστικής και μόνο προώθησης των συγκεκριμένων Πιστοποιήσεων ΣΔ που παρέχονται από τον Φορέα, του επιτρέπεται να κάνει χρήση των λογοτύπων UCERT σε έντυπη μορφή, στον ιστότοπό του ή σε διαφορετικό επικοινωνιακό υλικό,
- απαγορεύεται να παραποιεί τα επικοινωνιακά μηνύματα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT (βλ. §5.6), καθώς αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του Φορέα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν αυτούσια και αποκλειστικά για την προώθηση των Πιστοποιήσεων ΣΔ που παρέχει ο Φορέας.

Συναινώντας με τις υποδείξεις του Φορέα, ο Πελάτης υποχρεούται να αφαιρεί άμεσα και με δικό του κόστος οποιαδήποτε αναφορά του, στην περίπτωση που διαπιστωθεί μη κανονική χρήση των λογοτύπων UCERT.

Συνεργάτης του Φορέα Πιστοποίησης UCERT (π.χ., Επιθεωρητή), που διαπιστώνει μη κανονική χρήση των λογότυπων UCERT θα πρέπει να ειδοποιεί άμεσα τον Φορέα παραθέτοντας τις αντίστοιχες αποδείξεις, προκειμένου ο τελευταίος να σχηματίσει το κατάλληλο σχέδιο δράσης.

Κατά την περίπτωση που κρίνεται απαραίτητη η εκ νέου δημιουργία του σήματος του Φορέα Πιστοποίησης UCERT, δίδεται η δυνατότητα χρησιμοποίησης του στους Πελάτες, μετά από χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών από την επίσημη ανακοίνωση/ενημέρωση. Ο Φορέας τότε δεν επιβαρύνεται με τα ανάλογα κόστη χρήσης του από αυτούς.

4 Λογότυπος UCERT

Τα λογότυπα UCERT αναπαριστούν γραφικά την εταιρική ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Οι οδηγίες που ακολουθούν συμβαδίζουν σε υψηλό βαθμό με την αναγνώριση του Φορέα και των παρεχόμενων Πιστοποιήσεων Συστημάτων Διαχείρισης.

Απαγορεύεται η διαφοροποίηση του λογότυπου, καθώς αυτός έχει σχεδιαστεί με τρόπο κατάλληλο που εξασφαλίζει την ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Οποιοσδήποτε Πελάτης επιθυμεί να τον χρησιμοποιήσει του παραχωρείται σε μορφή ηλεκτρονικού τύπου.

4.1 Εγκεκριμένη Μορφή

Παρακάτω παρουσιάζεται η μοναδική εγκεκριμένη μορφή του λογότυπου καθώς και το επίσημο και κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Είναι δυνατή η εφαρμογή του σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή:



Οποιαδήποτε διαφορετική μορφή και χρήση λογότυπου συνιστά παραποίηση του και παραβίαση των υποχρεώσεων του Πελάτη με τις οποίες δεσμεύεται μέσω της συμβάσεως.

4.2 Χρωματικοί Συνδυασμοί

Η σύνθεση του λογότυπου και του εμπορικού σήματος περιλαμβάνει τα κάτωθι χρώματα:

	RGB			CMYK			
	Red	Green	Blue	Cyan	Magenta	Yellow	Black
«CERT»	109	110	113	0%	0%	0%	70%
Σφαίρα	22	52	95	100%	80%	0%	100%

4.3 Διαχωρισμός Λογότυπου από Λοιπά Σήματα/Γραφικά/Κείμενα

Η χρήση καταλλήλου περιγράμματος στο λογότυπο UCERT, ή η ύπαρξη δέκα (10) χιλιοστών ως ελάχιστη απόσταση αυτού από οτιδήποτε το περικλείει είναι επιβαλλόμενη, ούτως ώστε να είναι διακριτός και να αποφεύγεται η σύγχυση με άλλους λογότυπους ή σήματα, κείμενα και γραφικά με τα οποία ενδεχομένως να βρίσκεται σε κοντινή απόσταση.

4.4 Μη Εγκεκριμένες Μορφές του Λογότυπου

Απαγορεύεται η χρήση του λογότυπου UCERT σε συνδυασμό με άλλο κείμενο ή γραφικό αντικείμενο ως πρόθεμα, κατάληξη ή τμήμα του. Επιπλέον απαγορεύεται οποιασδήποτε μορφής αλλοίωση, μερική ή ολική όπως:

- εφαρμογή τρισδιάστατου εφέ (3D effect) ή/και εφέ σκίασης (drop shadow effect),
- προσθήκη προοπτικής,
- χρήση χρωματικών συνδυασμών διαφορετικών από τους προαναφερόμενους,

- προσθήκη κειμένου ή αφαίρεση του υπάρχοντος,
- χρήση χρώματος στο φόντο του,
- χρήση οποιασδήποτε κλίσης/κατεύθυνσης πέραν της οριζόντιας κ.ά.

5 Συνδυαστικός Λογότυπος UCERT

Ο συνδυαστικός λογότυπος UCERT αναπαριστά γραφικά την παρεχόμενη διαπιστευμένη Πιστοποίηση ΣΔ του Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Οι οδηγίες που ακολουθούν συμβαδίζουν σε υψηλό βαθμό με την αναγνώριση του Φορέα και των παρεχόμενων διαπιστευμένων Πιστοποιήσεων Συστημάτων Διαχείρισης.

Απαγορεύεται η διαφοροποίηση του συνδυαστικού λογοτύπου UCERT, καθώς αυτός έχει σχεδιαστεί με τρόπο κατάλληλο που εξασφαλίζει την ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης UCERT και των παρεχόμενων από αυτόν διαπιστευμένων Πιστοποιήσεων ΣΔ. Οποιοσδήποτε Πελάτης επιθυμεί να τον χρησιμοποιήσει του παραχωρείται σε ηλεκτρονική μορφή.

5.1 Εγκεκριμένη Μορφή

Παρακάτω παρουσιάζεται η μοναδική εγκεκριμένη μορφή του συνδυαστικού λογοτύπου UCERT που αφορά την Πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης κατά τα πρότυπα για τα οποία έχει διαπιστευτεί ο Φορέας. Είναι δυνατή η έντυπη ή ηλεκτρονική εφαρμογή του.



Οποιαδήποτε διαφορετική μορφή και χρήση λογοτύπου συνιστά παραποίηση του και παραβίαση των υποχρεώσεων του Πελάτη με τις οποίες δεσμεύεται μέσω της συμβάσεως.

5.2 Χρωματικοί Συνδυασμοί

Η σύνθεση του λογοτύπου και του εμπορικού σήματος του Φορέα, ως τμήμα του συνδυαστικού λογοτύπου, περιλαμβάνει χρώματα που περιεγράφηκαν παραπάνω. Από την άλλη ο λογότυπος του Ε.ΣΥ.Δ. ακολουθεί τις προδιαγραφές που ορίζει ο «Κανονισμός για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης» (έγγραφο ΕΣΥΔ ΕΛΔ/02/00/29/03/2019).

5.3 Διαχωρισμός από Λοιπά Σήματα/Γραφικά/Κείμενα - Διαστάσεις

Η χρήση καταλλήλου περιγράμματος στο συνδυαστικό λογότυπο UCERT, ή η ύπαρξη δέκα (10) χιλιοστών ως ελάχιστη απόσταση αυτού από οτιδήποτε το περικλείει είναι επιβαλλόμενη, ούτως ώστε να είναι διακριτός και να αποφεύγεται η σύγχυση με άλλους λογότυπους ή σήματα, κείμενα και γραφικά με τα οποία ενδεχομένως να βρίσκεται σε κοντινή απόσταση.

Για να χρησιμοποιηθεί σε έντυπη μορφή, το μέγεθός του πρέπει να είναι τέτοιο ούτως ώστε να μην υπερβαίνει το 4% του εμβαδού του εντύπου ή το πλάτος του τα 10 εκατοστά (10 cm). Συνίσταται η χρήση του στη γωνία του εντύπου.

5.4 Μη Εγκεκριμένες Μορφές

Απαγορεύεται η χρήση του συνδυαστικού λογοτύπου UCERT σε συνδυασμό με άλλο κείμενο ή γραφικό αντικείμενο ως πρόθεμα, κατάληξη ή τμήμα του. Επιπλέον απαγορεύεται οποιασδήποτε μορφής αλλοίωση, μερική ή ολική όπως:

- αποκοπή ενός εκ των δύο λογοτύπων/σημάτων για αυτόνομη χρήση
- εφαρμογή τρισδιάστατου εφέ (3D effect) ή/και εφέ σκίασης (drop shadow effect),

- προσθήκη προοπτικής,
- χρήση χρωματικών συνδυασμών διαφορετικών από τους προαναφερόμενους,
- προσθήκη κειμένου ή αφαίρεση του υπάρχοντος,
- χρήση χρώματος στο φόντο του,
- χρήση οποιασδήποτε κλίσης/κατεύθυνσης πέραν της οριζόντιας κ.ά.

5.5 Μη Εγκεκριμένες Χρήσεις

Δεν επιτρέπεται η χρήση των λογοτύπων σε συσκευασίες προϊόντων του Πελάτη ή έγγραφά του που αποδεικνύουν ή/και συνοδεύουν τις παρεχόμενες απ' αυτόν υπηρεσίες. Το γεγονός αυτό προκύπτει από το ότι η πιστοποίηση **δεν** αναφέρεται στις προδιαγραφές των αγαθών που παρέχει ο Πελάτης (προϊόντα ή/και υπηρεσίες) και **δεν** σχετίζεται με την έγκρισή τους από τον Φορέα.

Συγκεκριμένα, στον Πελάτη απαγορεύεται:

- η επικόλληση του λογότυπου ή/και του συνδυαστικού λογότυπου επί των αγαθών ή/και συσκευασιών αυτών καθώς και οποιαδήποτε ενέργεια που να εξυπονεί ότι εγκρίνεται η διακίνηση αυτών από το Φορέα Πιστοποίησης και το Φορέα Διαπίστευσης ή/και συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας, ασφάλειας χρήσης ή άλλες,
- η χρήση του λογότυπου ή/και το συνδυαστικού λογότυπου επί επαγγελματικών καρτών και συμβάσεων/συμφωνητικών του οργανισμού με τρίτα μέρη (πελάτες, προμηθευτές κ.λπ.),
- η χρήση της πιστοποίησης που χορηγήθηκε και η σχετική εκχώρηση του λογότυπου με τέτοιο τρόπο που να υπονοείται παραπλανητική χρήση ή λανθασμένη ερμηνεία του αντικειμένου (πεδίου) πιστοποίησης,
- η επίκληση, μέσω διαφημιστικού υλικού, δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές με τρίτους, της πιστοποίησης σε αντικείμενα, δραστηριότητες, εγκαταστάσεις και περιεχόμενα πέραν του πεδίου πιστοποίησης, που δεν καλύπτονται δηλαδή από το επίσημο Πιστοποιητικό ΣΔ,
- η χρήση της πιστοποίησης με τρόπο που παραπέμπει σε δυσφήμιση του Φορέα Πιστοποίησης και οποιαδήποτε δήλωση σε σχέση με την Πιστοποίηση, την οποία ο Φορέας Πιστοποίησης θα χαρακτήριζε ως παραπλανητική ή ότι δεν προκύπτει μετά από συναίνεση.

5.6 Χαρακτηρισμοί

Οι μοναδικοί επιτρεπτοί χαρακτηρισμοί που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους Πελάτες του Φορέα Πιστοποίησης UCERT στα κείμενα των προωθητικών ή/και επικοινωνιακών τους ενεργειών είναι οι ακόλουθοι (παρατίθενται αυτοί που αφορούν την Πιστοποίηση ΣΔΠ κατά το πρότυπο ISO 9001:2015, ενώ ανάλογοι ισχύουν και για άλλα ΣΔ):

Ο Οργανισμός «...(ο διακριτικός τίτλος)...»

εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015

πιστοποιημένο από το Φορέα Πιστοποίησης UCERT

6 Έγκριση Προωθητικών/Επικοινωνιακών Ενεργειών

Για να αποφευχθούν σφάλματα και παρερμηνείες, συνιστάται να έχει προηγηθεί έγκριση για την οποιαδήποτε μορφής εφαρμογή του λογότυπου UCERT σε προωθητικές ή/και επικοινωνιακές ενέργειες των Πελατών του Φορέα Πιστοποίησης UCERT. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να επιδεικνύεται στη χρήση:

- του όρου «UCERT»,
- της έκφρασης «Φορέας Πιστοποίησης»
- στατιστικών στοιχείων από τον φορέα,
- των λογοτύπων UCERT,

- της επίσημης διεύθυνσης ιστότοπου (www.ucert.gr) και διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (info@ucert.gr) κ.ά.

Το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων του Φορέα Πιστοποίησης UCERT είναι αρμόδιο για να παραχωρήσει εκ των προτέρων την ανάλογη έγκριση που αφορά τα παραπάνω σημεία προσοχής. Επισημαίνεται ότι στην εν λόγω έγκριση ΔΕΝ συγκαταλέγονται το αισθητικό μέρος ή η ορθότητα των δεδομένων που δεν σχετίζονται με τον Φορέα Πιστοποίησης UCERT.

Προκειμένου να λάβει έγκριση και να του επιτραπεί η χρήση λογοτύπων του Φορέα Πιστοποίησης UCERT ο Πελάτης πρέπει να ακολουθήσει τα κάτωθι βήματα:

1. Υποβολή προς το Φορέα Πιστοποίησης UCERT του υλικού η έγκριση του οποίου ζητείται, έντυπου ή/και ηλεκτρονικού, που καταδεικνύει την ενδεδειγμένη χρήση τους.
2. Διενέργεια ελέγχου από το Τμήμα Επικοινωνίας και Δημοσίων Σχέσεων του Φορέα Πιστοποίησης UCERT των λεπτομερειών χρήσης λογοτύπων. Συγκεκριμένα ελέγχονται: η αναφορά και προβολή των Πιστοποιήσεων ΣΔ του Φορέα Πιστοποίησης UCERT, η ένθεση και παρουσίαση των λογότυπων, η χρήση λεκτικών, οι προδιαγραφές χρωμάτων, οι ελάχιστες αποστάσεις ή ο διαχωρισμός από άλλα γραφικά ή/και λεκτικά, οι γραμματοσειρές και η γενικότερη μορφή και διάταξη.
3. Υποβολή στον Πελάτη τυχόν παρατηρήσεων και διορθωτικών ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί και επανάληψη των βημάτων 1-3 μέχρι να επιτευχθεί το ορθό αποτέλεσμα, οπότε και εγκρίνεται η εφαρμογή της προωθητικής/επικοινωνιακής ενέργειας του Πελάτη.

Για περαιτέρω διευκρινίσεις/πληροφορίες, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Φορέα Πιστοποίησης UCERT.